

Título	Tipo	Setor Responsável	Número
Política de Privacidade de Dados - PJS	Normatização	TIC	006/2020

Introdução

A PJS Gestão de Negócios Ltda, doravante **PJS**, inscrita no CNPJ/MF 08.666.689/0001-08, vem através dessa Política demonstrar seu compromisso em valorizar e proteger a privacidade e segurança de seus clientes e usuários sob as normas da Lei Federal 13.709/2018 (LGPD).

A transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes são prioridade para a PJS. Esta Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nossos serviços, site, etc.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política.

1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?

Nossa empresa coleta e utiliza alguns dados pessoais de forma a viabilizar a prestação de serviços em especial a intermediação de empréstimo consignado e cartão de crédito.

1.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular

- **Nome Completo.** Finalidade: informação necessária para realização das operações. Exigência das Instituições Financeiras.
- **Data de nascimento.** Finalidade: informação necessária para realização das operações. Exigência das Instituições Financeiras.
- **CPF.** Finalidade: informação necessária para realização das operações. Exigência das Instituições Financeiras.
- **Endereço completo.** Finalidade: informação necessária para realização das operações. Exigência das Instituições Financeiras.
- **Telefone de contato.** Finalidade: informação necessária para realização das operações. Exigência das Instituições Financeiras.
- **Dados bancários.** Finalidade: para respectivo crédito de valores liberados pelas Instituições Financeiras diretamente na conta do tomador do crédito

Título	Tipo	Setor Responsável	Número
Política de Privacidade de Dados - PJS	Normatização	TIC	006/2020

1.2. Dados pessoais coletados automaticamente

A PJS não faz coleta de dados automaticamente de nossos clientes/usuários.

2. Como coletamos os seus dados?

Os dados são coletados diretamente com os clientes. Como a PJS trabalha através de operação de Call Center, todos os nossos contatos são feitos via telefone, com 100% das conversas gravadas. Tudo é esclarecido e transparente para nossos clientes.

2.1. Consentimento

Os dados são coletados com o consentimento do cliente, via telefone.

3. Quais são os seus direitos?

A PJS assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que a PJS trata a seu respeito.
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.

Título	Tipo	Setor Responsável	Número
Política de Privacidade de Dados - PJS	Normatização	TIC	006/2020

- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.

4. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a PJS através dos seguintes meios disponíveis no nosso site www.pjs.com.br. De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Os dados pessoais coletados pela PJS serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, os dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre o cliente e a PJS/Instituição Financeira perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

- I – Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV – Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela PJS reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

Título	Tipo	Setor Responsável	Número
Política de Privacidade de Dados - PJS	Normatização	TIC	006/2020

6. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade. Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A PJS se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados, à Autoridade Nacional de Proteção de Dados e às Instituições Financeiras envolvidas sobre o ocorrido, em até 48 horas, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a PJS não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado. Seus dados serão compartilhados exclusivamente com a(s) instituição(ões) financeira(s) para as quais a PJS faz a intermediação de negócios. Os dados são encaminhados a essas Instituições Financeiras para efetivação das operações financeiras pleiteadas.

Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

Importante destacar que as instituições financeiras, nossas parceiras, têm suas próprias Políticas de Privacidade.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

- I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
- II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática

Título	Tipo	Setor Responsável	Número
Política de Privacidade de Dados - PJS	Normatização	TIC	006/2020

III – Proteção dos direitos da PJS em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

8. Cookies ou dados de navegação

A PJS não faz uso de Cookies em seu site.

10. Responsabilidade

A PJS prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela PJS, comprometemo-nos a segui-las.

10.1 Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes a PJS não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da PJS.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da PJS; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

Título	Tipo	Setor Responsável	Número
Política de Privacidade de Dados - PJS	Normatização	TIC	006/2020

11. Encarregado de Proteção de Dados

A empresa nomeia seu Comitê de Controles Internos como Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais e é integrado pelos sócios controladores da empresa, além do Gerente de RH e Gerente de Logística.

Você pode entrar em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais:

Nome: Renato Almeida de Souza

RG: M 10.759.285

CPF: 398.892.386-91

Email: encarregado.dados@pjs.com.br

Esse canal de comunicação é exclusivo para sanar quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade, apresentar uma reclamação sobre possível violação das leis de proteção de dados e para atendimento de solicitações relacionadas aos seus direitos, conforme listado nesta Política.

Data Criação: 18/12/2020

